

تأثیر گردش شغلی بر عملکرد پرستاران در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی تهران

امیراشکان نصیری پور^۱ / پوران رئیسی^۲ / منصور دلپسند^۳

چکیده

مقدمه: یکی از روش‌های توسعه منابع انسانی، گردش شغلی می‌باشد که در سازمان‌های بهداشتی و درمانی ایران کمتر پژوهش شده است. هدف مطالعه حاضر بررسی تأثیر گردش شغلی بر عملکرد پرستاران در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی تهران بود. روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع علی و گذشته نگر، به صورت شاهد-موردی در ۹ بیمارستان تأمین اجتماعی تهران انجام گردید. جامعه‌ی پژوهش پرستاران بیمارستان‌های مورد مطالعه که دارای گردش شغلی نبوده ($N_1=48$) و پرستارانی که دارای گردش شغلی بوده ($N_2=502$) است. از زیر جامعه‌ی اول ۴۵ نفر در پژوهش شرکت نمودند و به عنوان گروه شاهد انتخاب شدند. از زیر جامعه‌ی دوم ۴۵ نفر به شیوه همسان سازی به عنوان گروه مورد انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه بود و جهت ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران از امتیاز ارزشیابی سالیانه موجود در سازمان استفاده شد. یافته‌ها: میانگین امتیاز عملکرد گروه مورد و شاهد به ترتیب ۲۸/۴۲ و ۲۸/۴۱ می‌باشد ($P_{\text{value}}=0/796$). با استفاده از آزمون آنالیز واریانس، بین گردش شغلی و عملکرد پرستاران ارتباط معنی‌داری مشاهده نشد. نتیجه‌گیری: عملکرد پرستاران در بیمارستان‌های مورد مطالعه مستقل از وضعیت گردش شغلی آن‌ها می‌باشد و گردش شغلی به شیوه‌ی موجود موجب بهبود عملکرد پرستاران نشده است. کلید واژه‌ها: گردش شغلی، عملکرد، بیمارستان، پرستار.

• وصول مقاله: ۸۸/۲/۱۲ • اصلاح نهایی: ۸۸/۵/۱۷ • پذیرش نهایی: ۸۸/۷/۱۵

۱. استادیار گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، نویسنده مسئول (Drmp20@yahoo.com)

۲. دانشیار گروه تحلیل و تحقیق و اطلاعات و آمار، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران
۳. کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی تهران، واحد علوم و تحقیقات

مقدمه

پرستاران یکی از ارکان مهم در سازمان های بهداشتی و درمانی بوده زیرانارسانی کار این گروه به علت نقش مهم آن ها در بهبود بیماران نتایج غیر قابل جبران ببار خواهد آورد. [۱] بنابراین پرداختن به عوامل مؤثر بر عملکرد پرستاران و پژوهش در این گروه اهمیت بسزایی دارد. از جمله این عوامل مؤثر در حوزه منابع انسانی گردش شغلی می باشد که از راهکارهای مدیریتی جابه جایی کارکنان را در مشاغل هم خانواده پیشنهاد می دهد. گردش شغلی فرایندی است که طی آن کارکنان یک سازمان در سطوح مختلف هم خانواده به صورت جابه جایی انجام وظیفه می کنند. [۲] گردش شغلی در پرستاران به صورت جابه جایی در بخش های بالینی، بانظر مدیران پرستاری صورت می پذیرد. گردش شغلی آموزش ضمن خدمت نیز نامیده شده است یعنی این که کارمندی که واحد یا یک بخش می تواند مهارت های شغلی مختلفی را در طول یک دوره زمانی مخصوص آموزش ببیند، همچنین به عنوان روش عملی برای غنی سازی و توسعه شغلی در نظر گرفته می شود. [۳]

در مورد مزایا و معایب گردش شغلی در منابع مختلف به کرات به آن ها پرداخته شده اما به ندرت منبعی را می توان یافت که در مورد تأثیر گردش شغلی بر عملکرد پرستاران به صراحت و قطعیت سخن گفته باشد که مطالعه حاضر به این مسأله پرداخته است. گردش شغلی باعث بهبود عملکرد پرستاران، توسعه دانش و مهارت شغلی و افزایش کیفیت مراقبت های بالینی می گردد. دانشمندان پیشنهاد کرده اند گردش شغلی به کارمندان در جهت افزایش توانایی ها و وسعت دیدشان کمک می کند. [۴]

امروزه آموزش های رسمی به تنهایی نمی تواند انسان های سازمانی را در ابعاد مختلف پرورش دهد و این به خاطر این است که بسیاری از توانمندی های انسان در عمل پرورش می یابند و یکی از روش های بسیار مؤثر برای گسترش افق دید کارکنان گردش شغلی است. گردش شغلی علاوه بر این که باعث افزایش دانش و تجربیات شغلی فرد می گردد همچنین عملکرد فرد در سمت ها و مسؤولیت های مختلف، معیار خوبی برای ارزیابی و سنجش توانایی های او خواهد بود. [۵]

گردش شغلی به عنوان روشی از طراحی شغلی در نظر

گرفته می شود که کارمندان مهارت های شغلی را از بخش های مختلف یاد می گیرند و خستگی ناشی از وظایف شغلی تکراری را با ایجاد تغییر در وظایف برطرف می کنند. مواجهه شدن با این وظایف جدید، کارمند را به شور و شوق مجدد تشویق می کند و روحیه کارمند را برای بهبود عملکرد افزایش می دهد. [۶]

چرخش در مشاغل باعث افزایش دانش و تجربیات فرد می شود. از خستگی و ملالت روحی نیز می کاهد و این امر موجب تحولات فکری و خلاقیت و نوآوری می شود. در مقابل این مزایا روش گردش شغلی دارای معایبی نیز هست یکی از معایب بزرگ این روش کاهش تولید و کارایی است. [۷] گردش شغلی، به عنوان راهی برای دستیابی به اهداف منابع انسانی، افزایش کیفیت، رضایت کارکنان و بهره وری ذکر می شود. [۸]

یکی از روش های توسعه منابع انسانی گردش شغلی می باشد. [۹] با این حال تأثیر آن بر عملکرد نیروی انسانی سازمان های بهداشتی و درمانی ایران کمتر مورد پژوهش واقع شده است و مطالعات انجام شده عمدتاً مرتبط با بخش صنعت می باشد که آن هم در سطح خود بسیار محدود می باشد، لذا با توجه به پیچیدگی و تخصصی بودن بخش بهداشت و درمان نسبت به بخش صنعت (به علت این که مدیریت ناکارآمد گردش شغلی در صنعت باعث کاهش بهره وری و لی در درمان ممکن است باعث آسیب به بیماران گردد) و از طرف دیگر با توجه به مزایا و معایب گردش شغلی انجام پژوهشی در خصوص تأثیر گردش شغلی بر عملکرد پرستاران در بیمارستان های تأمین اجتماعی ضروری به نظر می رسد.

روش بررسی

این پژوهش یک مطالعه گذشته نگر بوده که به صورت شاهد -موردی در سال ۱۳۸۷ انجام گردید. جامعه پژوهش را سرپرستاران، پرستاران و بهیاران شاغل در ۹ بیمارستان تأمین اجتماعی شهر تهران که در استخدام رسمی سازمان بودند را تشکیل می داد. این بیمارستان ها عبارت بودند از: لواسانی، کاشانی، فیاض بخش، هدایت، مریم، لبافی نژاد، معیری، شریعت رضوی و امام رضا (ع) ی اسلامشهر.

جامعه پژوهش، پرستاران بیمارستان های مورد مطالعه که دارای گردش شغلی شغلی نبوده ($N_1=48$) و پرستارانی

از این رو وظایف جزئی مورد سنجش قرار نمی گیرند.
۲. معیارهای رفتار شغلی: عبارت است از معیارهایی که میزان و کیفیت تلاش و توان کارمند و یا به طور کلی رفتار و نحوه فعالیت وی را در نیل به اهداف شغلی نشان می دهد.
۳. معیار رفتار اخلاقی: در این طرح رعایت شعائر، اخلاق و رفتار اسلامی است که در کلیه فرم های ارزشیابی، اعم از فرم های متصدیان مشاغل عمومی و اختصاصی، یکسان در نظر گرفته شده است.

تحلیل و استخراج داده ها با استفاده از نرم افزار spss انجام شد. بعد از ورود داده های خام به بانک اطلاعات نرم افزار، ابتدا با استفاده از آمار توصیفی میزان متغیرهای دموگرافیک مشخص شد. سپس برای تعیین تأثیر گردش شغلی بر عملکرد پرستاران از آزمون آنالیز واریانس استفاده شد.

یافته ها

۶۶/۷ درصد از نمونه های گروه مورد زن و بقیه مرد، ۷۳/۳ درصد از نمونه های گروه شاهد زن و بقیه مرد بودند. ۹۱/۱ درصد از نمونه های گروه مورد و ۸۷/۹ درصد از نمونه های گروه شاهد دارای تحصیلات کارشناسی بودند. ۸۷/۹ درصد از نمونه های هر دو گروه مورد و شاهد سنین ۳۰ تا ۴۰ سال و ۹۴/۳ درصد از نمونه های هر دو گروه مورد و شاهد دارای سابقه ۵ تا ۱۵ سال داشتند. جدول ۱ توزیع فراوانی پرستاران گروه مورد و شاهد بر حسب متغیرهای دموگرافیک را نشان می دهد.

یافته ها با استفاده از آزمون تی مستقل بیانگر آن است که بین میانگین امتیاز ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران در دو گروه زنان و مردان تفاوت معنی داری وجود ندارد ($P_{value} = 0/314$). همین نتایج بین میانگین امتیاز ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران در دو گروه مجردین و متأهلین با استفاده از آزمون تی مستقل صدق می نمود ($P_{value} = 0/993$). همچنین با استفاده از آزمون آنالیز واریانس رگرسیون بین امتیاز ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران در گروه های چهارگانه سن تفاوت معنی داری مشاهده نشد ($P_{value} = 0/887$). بر اساس یافته های پژوهش با استفاده از آزمون آنالیز واریانس رگرسیون بین امتیاز ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران در گروه های چهارگانه سنوات خدمت تفاوت معنی داری

که دارای گردش شغلی بوده اند ($N_2 = 502$) را شامل می شد. از جامعه اول ۴۵ نفر به عنوان گروه شاهد؛ و از جامعه دوم ۴۵ نفر به شیوه همسان سازی یا جور نمودن (Matching) به عنوان گروه مورد انتخاب شد.

متغیرهایی که گروه مورد و شاهد بر روی آن همسان سازی شدند عبارتند از: سن، جنس، پست سازمانی، سابقه کار، تحصیلات، بیمارستان و بخش بالینی مربوطه. علت انتخاب گروه شاهد قبل از گروه مورد قلت افرادی بود که در طی سال های مورد نظر گردش شغلی نداشتند به طوری که ۴۵ نفر به عنوان گروه شاهد در بیمارستان های مورد مطالعه شرایط ورود به مطالعه داشتند. معیارهای ورود به پژوهش عبارت بودند از:

۱. در استخدام رسمی سازمان تأمین اجتماعی بوده و ارزشیابی سالیانه برای او انجام شود؛ ۲. حداقل سه سال سابقه کار داشته باشد؛ ۳. همزمان در بیمارستان خصوصی و در بخش دیگری به عنوان اضافه کاری مشغول به کار نباشد؛ ۴. در طی سال های مطالعه یکبار گردش شغلی داشته باشد؛ ۵. نظر به این که آخرین ارزشیابی در سال ۱۳۸۶ انجام شده بود جهت مطالعه عملکرد پرستاران در مرحله بعد از گردش شغلی، پرستارانی انتخاب شدند که گردش شغلی آن ها حداقل یک سال قبل از انجام ارزشیابی سالیانه صورت گرفته بود. یعنی پرستارانی انتخاب شدند که گردش شغلی آن ها بین سال های ۱۳۸۳ لغایت ۱۳۸۵ بود؛ و ۶. شایان ذکر است به منظور رعایت ملاحظات اخلاقی پژوهش به افراد شرکت کننده در پژوهش در زمینه اهداف و روش کار اطلاع رسانی شد و افرادی در این مطالعه وارد شدند که رضایت آگاهانه خود را اعلام نمودند. جهت اندازه گیری عملکرد از ارزشیابی عملکرد سالیانه موجود در سازمان استفاده شد. مدارک و اسناد مربوط به ارزشیابی سالیانه پرستاران از امور اداری و کارگزینی تهیه گردید. در ارزشیابی سالیانه هر پرستار می توانست ۳۰ امتیاز کسب نماید که عوامل عملکردی ۲۰ امتیاز، رفتار شغلی ۷ امتیاز و رفتار اخلاقی ۳ امتیاز به خود اختصاص می داد.

۱. عوامل عملکردی: عبارت است از وظایف عمده یا ابعاد مهم شغل یا فعالیت ها و طرح هایی که کارمند در طول دوره ارزشیابی آن ها را به عهده می گیرد. این عوامل ناظر بر نتایج کار بوده، بخش های مهم و زمینه های کلیدی شغل را شامل می شود

عوامل عملکردی، رفتار اخلاقی و رفتار شغلی ندارد که از این نظر پژوهش حاضر با مطالعه هسبه و چائو (۲۰۰۴) در صنایع تایوان همخوانی دارد که در آن تخصصی کردن شغل و کاهش گردش شغلی را موجب افزایش کارایی ذکر نموده است. [۱۰] همچنین مطابق نظر مرباغی و هروآبادی (۱۳۷۵) جابه جایی پرستاران نمیتواند نارضایتی او را از بین برده یا در او ایجاد انگیزش نماید حتی گاهی نیز امکان دارد نتیجه عکس داشته باشد. با توجه به نتایج پژوهش حاضر توصیه می شود سیاستگذاران بهداشت و درمان، جهت افزایش کارایی پرستاران به تخصصی کردن شغل پرستاری و ایجاد رشته های تخصصی نظیر پرستاری - داخلی، پرستاری - جراحی و پرستاری اطفال و ... مبادرت ورزیده و گردش شغلی پرستاران به کمترین حد ممکن تقلیل یابد.

البته جاروی (۲۰۰۴) در پژوهشی نشان داد که بین گردش شغلی و عملکرد پرستاران در بیمارستان های فنلاند

وجود ندارد ($P_{value} = 0/699$). یافته ها حاکی از آن است که بین امتیاز ارزشیابی عملکرد سالیانه پرستاران در گروه های سه گانه پست سازمانی با استفاده از آزمون آنالیز واریانس یکطرفه تفاوت معنی داری وجود ندارد ($P_{value} = 0/426$). یافته های این مطالعه با استفاده از آزمون آنالیز واریانس نشان داد که گردش شغلی تأثیر چشمگیری بر عملکرد پرستاران ندارد ($P_{value} = 0/796$) این نتایج در مورد هر یک از مؤلفه های عملکرد نیز صادق بود. جدول ۲ میانگین امتیاز ارزشیابی عملکرد پرستاران برای دو گروه مورد و شاهد در کل و به تفکیک ابعاد عملکرد و نتایج آزمون آماری آنالیز واریانس را نشان می دهد.

بحث و نتیجه گیری

یافته های این پژوهش نشان داد که گردش شغلی تأثیری بر عملکرد شغلی پرستاران و مؤلفه های عملکرد از جمله

جدول ۱: توزیع فراوانی پرستاران گروه مورد و شاهد بر حسب جنسیت، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات، سن و سابقه خدمت

	مجموع	شاهد		مورد	
	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد
جنسیت	مرد	۱۵	۳۳/۳	۱۲	۲۶/۷
	زن	۳۰	۶۶/۷	۳۳	۷۳/۳
وضعیت تأهل	متأهل	۳۴	۷۵/۶	۳۴	۷۵/۶
	مجرد	۱۱	۲۴/۴	۱۱	۲۴/۴
میزان تحصیلات	دیپلم	۴	۸/۹	۴	۸/۹
	فوق دیپلم	۰	۰	۱	۲/۲
وضعیت سنی	کارشناس	۴۱	۹۱/۱	۴۰	۸۸/۹
	کمتر از ۳۰ سال	۴	۸/۹	۳	۶/۷
سابقه خدمت	بین ۳۰ تا ۳۵ سال	۲۵	۵۵/۶	۲۵	۵۵/۶
	بین ۳۵ تا ۴۰ سال	۱۵	۳۳/۳	۱۵	۳۳/۳
	بیشتر از ۴۰ سال	۱	۲/۲	۲	۴/۴
	کمتر از ۵ سال	۱	۲/۲	۱	۲/۲
	بین ۱۰ تا ۱۵ سال	۲۰	۴۴/۴	۲۳	۵۱/۱
	بین ۱۵ تا ۲۰ سال	۲۳	۵۱/۱	۱۹	۴۲/۲
	بیشتر از ۲۰ سال	۱	۲/۲	۲	۴/۵
	بیشتر از ۲۰ سال	۱	۲/۲	۲	۴/۵

جدول ۲: میانگین امتیاز ارزشیابی عملکرد و نتایج آزمون واریانس ابعاد عملکرد در دو گروه مورد و شاهد

متغیرها	گروه‌ها	مورد	شاهد	نتایج	
				F	P value
عوامل عملکردی	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	
	۱۹/۳۹	۱/۰۲	۱۹/۲۵	۰/۹۸	۰/۸۸۸
رفتار شغلی	۶/۴۷	۰/۳۹	۶/۵۷	۰/۳۵	۰/۳۸
رفتار اخلاقی	۲/۵۶	۰/۴۲	۲/۵۸	۰/۳۸	۰/۸۲۸
عملکرد (کل)	۲۸/۴۲	۱/۱۱	۲۸/۴۱	۱/۰۲	۰/۷۹۶

قرار داده [۱۷] و سبب کاهش کارایی پرستاران گردد که تأثیر این عامل مداخله گر لازم است توسط پژوهشگران مورد مطالعه قرار گیرد.

نتیجه کلی حاکی از آن است که عملکرد پرستاران در بیمارستان‌های مورد مطالعه مستقل از وضعیت گردش شغلی آن‌ها می‌باشد و در این بیمارستان‌ها چنانچه انتظار می‌رود گردش شغلی به شیوه موجود موجب بهبود عملکرد پرستاران نشده است لذا پیشنهادات زیر توصیه می‌گردد:

۱. جهت افزایش کارایی پرستاران، تخصصی کردن شغل پرستاری به جای گردش شغلی پیشنهاد می‌گردد.
۲. با توجه به اینکه عوامل نظیر استعفا، بازنشستگی و کمبود نیروی انسانی غیر قابل اغماض است لازم است کمیته گردش شغلی در بیمارستان‌ها تأمین اجتماعی تشکیل گردد.
۳. الگوی جامع گردش شغلی و دستورالعمل مربوطه توسط کمیته تدوین و بر حسن اجرای آن نظارت گردد.
۴. گردش شغلی در بخش‌های تخصصی و مراقبت‌های ویژه با احتیاط صورت پذیرد.

۵. گردش شغلی پرستاران بخش‌های تخصصی با بخش تخصصی و بخش‌های عمومی با بخش عمومی اجرا شود.
۶. قبل از گردش شغلی آموزش‌های لازم مربوط به آن بخش به عنوان جزئی از برنامه کمیته گردش شغلی لحاظ شود.

با توجه به این که پژوهش حاضر در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی انجام گردیده است جهت تعمیم نتایج این مطالعه بهتر است مطالعات مشابهی با نمونه‌های بیشتر در بیمارستان‌های خصوصی و دانشگاهی انجام شود. در پایان لازم است از عدم دسترسی به ابزار استاندارد جهت اندازه‌گیری عملکرد پرستاران به عنوان یکی از محدودیت‌های مهم در این مطالعه ذکر شود.

رابطه مثبت وجود دارد. [۱۱] جردن و برونر (۲۰۰۸) نیز با پژوهش در پرستاران اتریش نشان دادند که گردش شغلی بر دانش پرستاران تأثیر مثبت دارد. [۱۲] همچنین فوجینو و نوچیم (۲۰۰۵) در پژوهشی که بر روی پرستاران ژاپنی انجام دادند به این نتیجه رسیدند که گردش شغلی در پیشبرد توسعه شغلی مؤثر است. [۱۳]

در ایران نیز، بذرافشان (۱۳۸۵) با پژوهش در کارکنان گمرک مهرآباد به این نتیجه رسیده است که بین گردش شغلی و بهره‌وری رابطه مثبت وجود دارد. [۱۴] کلیدری (۱۳۸۴) با پژوهش در کارکنان گمرکات اجرایی تهران، گردش شغلی را بر عملکرد کارکنان مؤثر ذکر نموده است. [۱۵] همچنین فولادی (۱۳۷۷) با مطالعه‌ای در کارکنان بانک، نشان داد که گردش شغلی بر عملکرد کارکنان بانک مؤثر است. [۱۶]

چنانکه مشهود است یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج به دست آمده در پژوهش‌های فوق مطابقت ندارد. به نظر می‌آید عدم ارتباط معنی‌دار بین گردش شغلی و عملکرد پرستاران در بیمارستان‌های مورد مطالعه رami توان بدین صورت تفسیر کرد که پژوهش‌های فوق در کارکنان گمرک و بانک انجام شده است و ماهیت شغل پرستاری با ماهیت این نوع شغل‌ها متفاوت است و پرستاران به علت مواجه شدن با بیماران مختلف بستری در بخش‌های بالینی دارای تنوع شغلی هستند در حالی که در شغل کارکنان گمرک و بانک یکنواختی شغلی وجود دارد. تأثیر گردش شغلی بر انگیزش و رضایت شغلی به دلیل عدم تنوع شغلی و خستگی ناشی از آن در کارکنان سازمان‌های فوق قابل توجیه است. به نظر نرم (۲۰۰۴) در صورتی که گردش شغلی به شیوه نامناسب اجرا گردد ممکن است فرد را در معرض استرس

References

1. Marbagi A, Heroabadi SH. [Nursing and midwifery management]. Tehran: Iran University Medical Sciences; 1995. [Persian]
2. Moshabbaki A. [Organizational behaviour management]. Tehran: Termeh; 1997. [Persian]
3. Seibert SE, Kraimer ML, Liden RC. A social capital theory of career success. *Academy of Management Journal* 2001; 44(2): 219-37.
4. Ho WH, Chang CH-SH, Shih YL, Liang RD. Effects of job rotation and role stress among nurses on job satisfaction and organizational commitment. *BMC Health Services Research* [serial online] 2009 [cited 2009 Jan 30]; 9(8): [17 screens]. Available from: URL: <http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1472-6963-9-8.pdf>
5. Esmaeli B. [Training and personnel job rotation]. *Tadbir* 1999; 109: 96. [Persian]
6. Jorgensen M, Davis K, Kotowski S, Aedla P, Dunning K. Characteristics of job rotation in the Midwest US manufacturing Sector. *Ergonomics* 2005; 48(15): 1721-33.
7. Saadat E. *Human resources management*. Tehran: Samt; 2006. [Persian]
8. Alinia S, Pourtalari M, Morsali SH, Mohajer K. [Analysis of worker performance measures utilizing a job rotation]. *Proceedings of 1st International Ergonomics Congress*; 2008 May 7-8; Tehran, Iran. p. 469. [Persian]
9. Ebili KH, Alikhani F. [Study of performance of human resources development system in psychology and social faculty of Tehran University]. *Journal of Psychology* 2002; 32(2): 57-76. [Persian]
10. Hsieh A, Chao HA. Reassessment of the relationship between job specialization, job rotation and burn out: example of Taiwan's high-technology industry. *The International of Journal of Human Resource Management* 2004; 15(6): 1108-23.
11. Jarvi M, Unsitalo T. Job rotation in nursing: a study of Job rotation among nursing personnel from the literature and via a questionnaire. *J Nurse Manag* 2004; 12(5): 337-47.
12. Jordan S, Brauner E. Job rotation in nursing anesthesiological care. *PFLEGE* 2008; 21(2): 114-24.
13. Fujino M, Nojima Y. Effects of ward rotation on subsequent transition processes of Japanese clinical nurses. *Nursing and Health Sciences* 2005; 7(1): 37-44.
14. Bazrafshan R. [Study of the effects job rotation on productivity of Mehrabad customs personnel] [M.A. Thesis]. Tehran: Azad University, Central Branch; 2005. [Persian]
15. Kaleydari A. [Study of the effects job rotation on performance improvement of Tehran customs personnel] [M.A. Thesis]. Tehran: Allameh Tabatabai University; 2004. [Persian]
16. Fooladi A. [Study of personnel attitudes of Kerman agriculture banks about the effect of job rotation on performance improvement of Tehran customs personnel] [M.A. Thesis]. Kerman: Azad University; 1997. [Persian]
17. Tharmmaphornphilas W, Norman BA. A quantitative method for determining proper job rotation intervals. *Annals of Operations Research* 2004; 128(1-4): 251-66.

The Effect of Job Rotation on Nurses Performance In Tehran Social Security Hospitals

Nasiripour A.A.¹ / Raeisi P.² / Delpasand M.³

Abstract

Introduction: One of the of human resources development methods is job rotation. Research in this field is highly recommended and needs to be implemented in social security hospitals. The main purpose of this research was to determine the effect of job rotation on performance of nurses in the social security's hospitals in Tehran.

Methods: The present research is a causative -retrospective study, that carried out in nine hospitals in Tehran social security's hospitals. Statistical population includes 45 nurses as the case group (who had job rotation) and 45 nurses as the control group (who had no job rotation) selected in a purposive sampling. Two groups were matched in the terms of age, sex, marital status, organization post, education, work record, and relevant clinical ward. Data collecting tools were questionnaires; and the existing evaluation scores in the organization was used to assess of the nurses performance.

Results: Average score of the case group performance is 28.42; and for control group 28.41. We did not found meaningful relationship between job rotation and Performance of nurses in two groups ($P=0.796$).

Conclusion: The scores of the nurses performance in the studied hospitals is something independent from the status of their job rotation and, as was expected, has not improved the nurses performance.

Keywords: *Job Rotation, Performance, Hospital, Nurses.*

1. Assistant Professor of Health Services Management Department, School of Economics and Management, Azad University of Tehran, Sciences and Research Branch, Tehran, Iran; Corresponding Author (drmp20@yahoo.com)
2. Assistant Professor of Research Department, School of Management and Medical Information Sciences, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
3. M.Sc. of Health Services Management, School of Economics, Azad University, Sciences and Research Branch, Tehran, Iran